

Александра Козлова, Владимир Козлов
«Техники управления агрессией». Управление сложными переговорами.
Продолжительность звучания – 47 минут.

Уверены, что вы вспомните массу примеров, когда партнерский сценарий переговоров рушится из-за того, что нас и нашу позицию сознательно проверяют «на крепость». И тогда приходится прикладывать значительные усилия, чтобы очистить контакт от негативных эмоций.

В данной книге предлагаются конкретные технологии перехвата управления в ситуации агрессивных переговоров. Каждый технологический прием сопровождается конкретными примерами переговоров. Книга сделана в виде интерактивного практикума, в котором вы сами можете опробовать предлагаемые техники и получить советы по их использованию.