



□ □ Майк Либлинг

□ □ Он меня раздражает!... Пособие по общению с трудными людьми. — М.: Издательство «Поколение», 2007. — 288 с, 45 ил.

□ □ ISBN 13 978-5-9763-0013-2 (рус.) ISBN 10 5-9763-0013-8 (рус.) ISBN 0-7494-4362-6 (англ.)

Майк Либлинг - профессиональный тренер по общению, много раз сумевший добиться успеха в сфере того, как иметь дело с теми, с кем лучше дел не иметь. К нему так часто обращались за консультациями по вопросам сложных взаимоотношений, что в 1995 году он основал компанию Strategy Strategy™, которая занимается преодолением коммуникативных кризисов, особый упор делая на предотвращении подобного рода ситуаций.

В своей книге он рассказывает, как люди становятся «трудными» и что можно сделать, чтобы разрядить обстановку. Советы, которые дает автор, будут полезны всем, кому приходится сталкиваться с неприятностями в общении, а особенно - тем, кто сам создает эти неприятности.