

□□ Гущина И.А., Зайцева Н.А.

□□ Документационное обеспечение управления в социаль□но-культурном сервисе и туризме : учебное пособие. — М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. - 240 с.

□□ ISBN 978-5-98281-152-3 («Альфа-М») ISBN 978-5-16-003439-3 («ИНФРА-М»)

Рассматриваются вопросы подготовки, оформления и ведения всех видов внутренних документов, кадровой документации, внешней деловой переписки. Основное внимание уделяется организационно-распорядительным документам на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. Приводятся образцы документов, используемых в управленческой деятельности, контрольные вопросы, задания и тесты. Пособие раз-работано с учетом поправок к Трудовому кодексу и других изменений.

Для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социально-культурный сервис и туризм», а также практических работников индустрии туризма и гостеприимства.