Палей С.М., Адлер Ю.П., Загребельный В.Н. Англо-русский словарь по менеджменту качества и оценке соответствия. 15 000 терминов / Под ред. канд. эконом, наук И.И. Чайки. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. -352с.

В словаре содержится более 15 000 терминов по вопросам менеджмента качества и оценки соответствия. В него вошла терминология, связанная с разработкой и внедре-нием систем менеджмента качества, консалтингом, аудитом, процессным подходом и сертификацией. Кроме того, дается перевод более 700 известных сокращений.

Словарь предназначен для широкого круга специалистов в области менеджмента и стандартизации, бизнесменов и консультантов, специалистов по внедрению и сертификации систем менеджмента качества, а также для переводчиков, научных работников, преподавателей и студентов.