



Каплан Роберт, Нортон Дэйвид

Награда за блестящую реализацию стратегии. Связь стратегии и операционной деятельности – гарантия конкурентного преимущества / Роберт Каплан, Дейвид Нортон / [Пер. с англ. М. Павловой]. – М.: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2010. – 368 с: ил.

ISBN 978-5-9693-0168-9

Книга посвящена описанию новой универсальной системы управления, позволяющей любой компании безупречно осуществить свою стратегию. Разработанный авторами шестиэтапный процесс научит читателя четко формулировать стратегию, правильно выбирая цели и проводя стратегический анализ; планировать ее, определяя показатели, задачи и инициативы для направлений основной деятельности и добиваясь ответственного отношения к работе; обеспечивать соответствие организации и стратегии; планировать производственную деятельность по принципу расстановки приоритетов и распределения ресурсов; контролировать операционную деятельность и ход реализации стратегии, приобретая новый опыт; тестировать и корректировать стратегию.

Для контроля всех перечисленных процессов авторы предлагают организовать отдел стратегического менеджмента, выполняющего роль дирижера оркестра, который координирует работу всех функциональных подразделений и бизнес-единиц, а также синхронизирует действия каждого сотрудника.

Книга предназначена для руководителей и менеджеров организаций, преподавателей и студентов высших учебных заведений, всех, кто интересуется проблемами стратегического менеджмента.