



Элизабет Мерманн. Коммуникация и коммуникабельность / Пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007, – 296 с.

ISBN 966-8324-26-9

Книга Элизабет Мерманн «Коммуникация и коммуникабельность» рассматривает важную тему – открытую коммуникацию как инструмент решения профессиональных задач и поведения в определенных жизненных ситуациях.

Книга содержит четкие и ясные рекомендации о том, как организовать совместную работу в группе, как разрешить конфликты, как выслушать собеседника и высказать свое мнение, критику и замечания, как задавать вопросы и использовать паузы, как вести телефонные переговоры и презентации, как аргументировать свою позицию и т.д. Основной лозунг книги - «Профессиональные цели и открытая коммуникация».

Книга представляет интерес для руководителей организаций, специалистов-практиков, профессионалов, ведущих переговоры, а также всех читателей, которые с помощью коммуникации хотят достичь профессиональных целей.

The book by Elisabeth Merhrmann «Communication and communicability» considers a very important issue – open communication as a tool for professional task solving and behavior in

certain life situations.

In this book readers will find exact and clear recommendations on how to organize team-work in a group, how to solve conflicts, how to listen to your interlocutor and speak out your opinion, criticism, and remarks, how to ask questions and use pauses, and besides this how to conduct phone negotiations and presentations, how to argument your own position etc. The main slogan of the book is «Professional goals and open communication».

This book would be of great interest of organization managers, specialists-practitioners, professionals who conduct negotiations, and also for all readers who wish to achieve professional goals due to communication.