



Биржаков и Никифоров.

Документооборот туристского предприятия. Учебное пособие // Под ред. М.Б. Биржакова. — СПб.: Издательский дом ГЕРДА, 2009. - 384 с.

ISBN 978-5-94125-165-0

Учебное пособие рассматривает вопросы организации документооборота на примерах и с учетом особенностей туристского предприятия (организатора туризма) или предприятия социально-культурной сферы и сервиса. Согласно учебному плану и образовательному стандарту изложены история документа и организация документооборота, делопроизводства, архивного дела, а также современное состояние практики делопроизводства и документалистики, составления, подготовки и выпуска документов.

Рассматриваются основные документы, присущие деятельности предприятия, формулярное право, организационная документация, кадровая, производственная, договорная. Приведены основные типовые документы и формуляры, применительно к особенностям туристского производственно-технологического процесса, туристские путевки, формы и содержание условий договоров, правил и иных соглашений с учетом специфики внутреннего и международного видов туризма. Показано оформление договорной документации со страховыми компаниями, формирование финансового обеспечения. К книге прилагается CD-диск с основополагающими документами, законами ведомственной нормативной документации.

Пособие рекомендуется студентам, преподавателям для изучения курсов «Документоведение», «Документооборот туристского предприятия», «Документооборот предприятия социально-культурной сферы» и других смежных, а также работникам отраслевых предприятий и организаций. При использовании материалов ссылка обязательна.