Клементс, Стюарт.

Аутсорсинг бизнес-процессов. Советы финансового директора / Стюарт Клементс, Майкл Доннеллан при участии Седрика Рида ; под общ. ред. В. В. Голда ; пер. англ. Н. И. Кобзаревой. — М.: Вершина, 2006. - 416 с.: ил., табл. - ISBN 5-9626-0008-8.

I. Доннеллан, Майкл. II. Рид, Седрик.

ISBN 0-470-87086-9 (англ.)

Агентство CIP РГБ

В этой книге объективно и полно описывается весь путь создания эффективной модели аутсорсинга бизнес-процессов: от выбора провайдера и заключения контракта до планирования переходного периода и управления рисками. Авторы — признанные во всем мире специалисты по планированию финансов предприятия — рассказывают о том, как с помощью аутсорсинга создать малозатратные бизнес-структуры, повысить общую эффективность, а также провести реорганизацию в масштабах всей компании. При этом они используют опыт и рекомендации финансовых директоров крупнейших организаций — British Petroleum, Procter & Gamble, Dell, Exel и др.

Издание состоит из 11 глав и предметного указателя; содержит большое количество практических примеров, графиков, таблиц и диаграмм; предназначено для профессионалов, которые уже внедряют новейшие разработки в области менеджмента, и тех, кто только знакомится с современными возможностями в этой области.