



Мережко Н.В.

Управління якістю : підруч. для вищ. навч. закл. / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. - К. : Киш. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. - 216 с.

ISBN 978-966-629-469-5

У підручнику розглянуто основні поняття та категорії управління якістю, визначено напрями управління якістю в Україні, висвітлено зміст та особливості міжнародних стандартів ISO серії 9000, вимоги яких покладено в основу систем управління якісно. Приділено велику увагу питанням, що тісно пов'язані з потребами подальшого розвитку концепції і методології у галузі управління якістю. Видання містить питання для перевірки та контролю знань з дисципліни.

Рекомендовано студентам усіх форм навчання рівня підготовки «магістр».