

Тренінг «Імідж бібліотеки»

В бібліотеці нашого університету 26.01.18 р. в рамках підвищення кваліфікації працівників бібліотеки відбулося чергове засідання ділового клубу «Професіонал». Темі засідання клубу різноманітні, але всі вони націлені на покращення обслуговування наших користувачів.

{gallery}foto/foto180130{/gallery}

Сьогодні бібліотечний працівник зобов'язаний володіти усім комплексом проблем у галузі інформації, пропонувати нові види інформаційних послуг, володіти навичками ділового спілкування, підвищувати свою професійну майстерність. Саме такі професіонали і сприяють створенню позитивного іміджу бібліотеки. Як його удосконалити і що для цього треба зробити навчала працівників бібліотеки бібліотекар I категорії Пальчик Олена Андріївна, яка провела цікавий тренінг «Імідж бібліотеки».

Формування іміджу – це процес безперервний. Турбота про вдосконалення іміджу – це наочний доказ того, що колективу бібліотеки небайдужі запити її користувачів. Завдяки проведеному тренінгу працівники бібліотеки визначили для себе нові завдання щодо подальшого формування позитивного іміджу бібліотеки.